

## **Unser Leitbild**

Als Anbieter hochwertiger Bildungsleistungen bestimmen die Anforderungen des Kunden unser unternehmerisches Handeln. Wir arbeiten partnerschaftlich und lösungsorientiert miteinander. Wir sind Bildungsexperten in den Bereichen Verkehr, Lager und Logistik. Hauptziel unserer Tätigkeit ist die Integration der Absolventen in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt. Wir gestalten die Zusammenarbeit mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auf der Grundlage unserer Firmenphilosophie.

## **Unsere Firmenphilosophie**

Vor Jahrzehnten als Fahrschule gegründet, konnte das Unternehmen in den vergangenen Jahren expandieren.

Zu unserem Unternehmen gehören:

- Ausbildungszentrum für Verkehrsberufe Leipzig GmbH
- Verkehrsinstitut Reimertshofer Halle GmbH
- Verkehrsfachschule Reimertshofer Herne

Neben der klassischen Führerscheinausbildung PKW werden nunmehr in allen Bereichen der Führerscheinklassen, in den Bereichen Verkehr, Bauwirtschaft, Lager und Logistik und Aus- und Fortbildungen angeboten. Darüber hinaus bilden wir seit vielen Jahren erfolgreich Fahrlehrerinnen und Fahrlehrer aus.

Tradition und Erfahrung liefern dabei die Grundlage unserer professionellen und qualitätsorientierten Arbeit. Unsere Kompetenz ist die Basis für individuelle, praxisgerechte und praxisorientierte Ausbildung.

Um diese Position zu erhalten und auszubauen, streben wir eine immer höhere Kundenzufriedenheit an.

Hochmotivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sowie moderne Fahrzeuge und aktuelle Unterrichtsmedien stellen im Bildungsprozess sicher, dass die Kundenansprüche optimal erfüllt werden. Alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden entsprechend ihren Aufgaben im Managementsystem informiert, qualifiziert und motiviert. Sie sind zur Umsetzung unserer Unternehmenspolitik sowie zur Einhaltung der gesetzlichen, behördlichen und firmeninternen Auflagen entsprechend ihrer Aufgabengebiete verpflichtet.

Wir überprüfen regelmäßig die Einhaltung unserer Unternehmenspolitik und die darin festgelegten Ziele sowie die Funktionsfähigkeit des Managementsystems. Dieses schließt die Bewertung relevanter Prozesse ein.

Durch innovative Entwicklung der Prozessstrukturen wollen wir einen möglichst sparsamen Umgang mit Kraftstoffen, Energie, Wasser und sonstigen Verbrauchsmaterialien erreichen.

**Wir wollen, dass unsere Kunden zufrieden sind.**

### **Unsere Kunden**

Die Organisation versteht sich als überparteilicher, unpolitischer und konfessionell sowie weltanschaulich neutraler Arbeitsmarktdienstleister. Im Konkreten sind wir Dienstleister für Arbeitsagenturen sowie Jobcenter und unterstützen mit unseren Maßnahmen der Arbeitsförderung die nachhaltige Integration von Arbeitssuchenden und von Arbeitslosigkeit bedrohten Personen in den Arbeitsmarkt. Demnach sehen wir diesen Personenkreis als primäre Kunden. Zu unseren Kunden gehören weiterhin die Privatpersonen und Unternehmen, insbesondere aus der Logistikbranche.

Unsere Kunden erwarten ein qualifiziertes Bildungsangebot, dass Ihnen eine nachhaltige Integration in den Arbeitsmarkt ermöglicht.

Deshalb legen wir großen Wert auf die hervorragende Qualität unserer Dienstleistungen. So fördern wir den Erfolg unserer Kunden.

Die Geschäftsleitung und alle Mitarbeiter orientieren sich an folgenden Unternehmenswerten:

- Innovation, Qualität
- Handlungskompetenz
- Integration/Inklusion
- Wirtschaftlichkeit
- Verantwortungsbewusstsein, Zuverlässigkeit

### **Innovation:**

machen wir uns zur ständigen Aufgabe. Das gilt sowohl für unsere Dienstleistung als auch für die technische und organisatorische Weiterentwicklung des Unternehmens.

### **Qualität:**

Unsere Mitarbeiter und Führungskräfte verwirklichen verantwortungsbewusst und leistungsorientiert gemeinsam die Ziele und Werte des Unternehmens. Wir stehen für erstklassige Qualität unserer Dienstleistungen.

### **Handlungskompetenz:**

war und ist die Basis unseres Unternehmens. Fach-, Sozial-, Methoden- und Selbstkompetenz wird von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in allen Bereichen gelebt.

### **Integration/Inklusion:**

Die Identifikation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit dem Unternehmen ist uns besonders wichtig. Deshalb bekommt jede und jeder, gleich welchen Geschlechts oder welcher Nationalität, bei uns die Chance, sich weiterzuentwickeln. Dies gilt auch für Menschen mit Beeinträchtigungen/Behinderungen.

### **Wirtschaftlichkeit:**

In allen Ebenen unseres Unternehmens fördern wir Kostenbewusstsein, denn von der Effektivität unserer Arbeit profitieren sowohl unsere Kunden als auch unser Unternehmen und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

### **Problembewältigung:**

Trotz aller Widerstände bei Problemen überwinden wir diese durch zielorientiertes Handeln bis wir eine allseits zufrieden stellende Lösung herbeigeführt haben.

### **Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit:**

Wir arbeiten eigenverantwortlich und halten unsere Zusagen.

**Der Erfolg gibt uns Recht.**

Stand: 23.01.2023